

Отчет за I квартал 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ «Детский сад № 16»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Своевременное обновление (актуализация) информации об МБДОУ, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	-Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская Инга Владимировна, учитель-логопед; - Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель; - педагоги	Информация на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 16» размещается и обновляется своевременно	Выполняется и размещается своевременно

			возрастных групп, - педагоги – специалисты		
	Размещение (своевременное обновление) сведений о педагогических работниках МБДОУ	Постоянно	- Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская И.В., учитель-логопед	Обновлены сведения о педагогических работниках. Размещена первичная информация о вновь трудоустроенном педагоге.	Январь, 2020
	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений всех участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма) участниками образовательного процесса, связанных с улучшением деятельности образовательной организации;	Январь 2020 Постоянно	- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель; - ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская Инга Владимировна	Создана рубрика: «Ответы на часто задаваемые вопросы» для возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов. https://dg16.tvoyasadik.ru/?section_id=124 Создана рубрика: «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://dg16.tvoyasadik.ru/?section_id=125 Размещена информация: - bus.gov.ru о создании модуля для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией. - размещено приглашение для участия в оценке деятельности образовательной организации на сайте https://bus.gov.ru/	Январь, 2020 Январь, 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Мероприятия по созданию условий: - для охраны и безопасности территории и пространства:</p>	<p>Январь, 2020</p>	<p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Уполномоченный по охране труда Логачева Венера Зайрулловна, воспитатель; - Логинова Р.Ф., старший воспитатель - Динисламова Ф.Г., Подковырина В.В. завхозы</p>	<p><u>Для охраны и безопасности территории и пространства:</u> - Заключен договор 255-Р от 13.01.2020г. с Отделом города Первоуральска филиала ФГУП «Охрана» Росгвардии России по Свердловской области г. Первоуральск на техническое обслуживание установки тревожной сигнализации; - Ограждение территории целостное, система видеонаблюдения (наружное и внутреннее) в двух зданиях функционирует исправно; - Осуществляется охрана объекта в круглосуточном режиме по договору № 255/1 от 13.01.2020г. с «Ревдинский ОВО» Филиал ФГКУ «УВО Войск национальной гвардии РФ по Свердловской области» о реагировании в случае срабатывания тревожной сигнализации; - Физическая охрана зданий осуществляется круглосуточно сторожами МБДОУ; - Заключен договор № 359-20-ТМО от 13.01.2020г. с ООО «Актай-Мониторинг» на технический мониторинг и обслуживание и обеспечение работоспособности «Стрелец - мониторинг» установленного на объекте; - Техническое обслуживание установок пожарной сигнализации системы речевого оповещения и эвакуации при пожаре осуществляется по договору № 55Т-20 от 13.01.2020г. с ООО «Защита-2003»; - Техническая проверка система внутреннего противопожарного водоснабжения на объекте по договору</p>	<p>Январь, 2020</p>
---	--	---------------------	--	--	---------------------

	<p>- для охраны и укрепления здоровья;</p>	<p>Постоянно</p>		<p>№5 от 10.02.2020г.;</p> <p>- Территория МБДОУ в темное время суток освещается консольными светильниками на зданиях и светильниками над выходами из зданий.</p> <p><u>Для организации качественного питания воспитанников МБДОУ</u></p> <p>Заключен договор № 11/420 от 13.01.2020г. с ФБУЗ «ЦГиЭ на проведения лабораторных исследований воды, пищи, смывов, дезсредств, воздуха закрытых помещений.</p> <p><u>Для охраны и укрепления здоровья;</u> Работа ведется систематически в трех направлениях:</p> <p>1.Оздоровительно – профилактическое (утренняя гимнастика, массаж стоп, гимнастика после сна, закаливание, «чеснокотерапия»)</p> <p>2.Физическое развитие (подвижные и спортивные игры, занятия, спортивные досуги, участие в спортивных мероприятиях ГО Дегтярск);</p> <p>3.Внедрение здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс МБДОУ «Детский сад №16» (соблюдение режима дня, рациональное питание, рациональная организация учебного процесса, соблюдение режим двигательной активности воспитанников)</p>	<p>Выполнено (работа ведется систематически)</p>
	<p>Мероприятия по созданию условий для развития</p>	<p>В течение учебного</p>	<p>- Логинова Роза Фаритовна,</p>	<p>- Воспитанники принимают активное участие в конкурсах различного уровня,</p>	

	творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	года	старший воспитатель, - педагоги возрастных групп	выставках, фотовыставках и других мероприятиях: Городской этап Всероссийской гонки «Лыжня России - 2020, «Неопалимая купина», «Герой ЖКХ», Всероссийские детские конкурсы «Лего – страна», «Играй, исследуй, размышляй», региональная викторина «Маленький эрудит», «Занимательная дорожная азбука», «Зимнее волшебство» - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.Ф	
	Создание на сайте МБДОУ страницы достижений детей Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	20 января, 2020 В течение учебного года	-Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская И.В., учитель-логопед - Логинова Р.Ф., старший воспитатель; - педагоги возрастных групп	Создана рубрика «Достижения воспитанников» Родители активные участники конкурсных мероприятий МБДОУ и ГО Дегтярск: «Лыжня России-2020», «Снежная сказка»,	Январь, 2020 Выполнено
III Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к	Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность,	В соответствии с финансированием	- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая	Доступ в здание МБДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений и т.д.)	Выполнено (2018г.)

<p>ней территории с учетом доступности инвалидов, обеспечение в образовательной организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, стоянки для автотранспортных средств инвалидов и т.д.);</p>			<p>Стоянка для автотранспортных средств не предусмотрена.</p>	<p>Не выполнено</p>
	<p>- предоставлению детям с ОВЗ специальных технических средств обучения; индивидуального пользования;</p> <p>- специальных учебных программ, учебных пособий и дидактических материалов</p>	<p>В соответствии с финансированием</p> <p>В течение года, в соответствии и с наличием (по потребности)</p> <p>В течение учебного года, по плану педагога – психолога, по дополнительному запросу родителей и других участников образовательного процесса</p>	<p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая</p> <p>- Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель, - педагоги и специалисты МБДОУ: Колтышева Елена Анатольевна, педагог-психолог, Дидковская Инга Владимировна, учитель – логопед, Смирнова Татьяна Михайловна, музыкальный руководитель</p>	<p>Детям с ОВЗ предоставляются специальные технических средства обучения; индивидуального пользования</p> <p>Специальные учебные программы, учебные пособия и дидактических материалы предоставляются</p> <p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого - педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников; - разработке программ; - психолого-педагогического сопровождения деятельности; - оказания помощи, обучающимся в социальной адаптации, в том числе детям-инвалидам. 	<p>Выполнено (2018г.)</p> <p>Выполнено (работа продолжается в течение учебного года)</p> <p>В 1 квартале 2020г. новых уч.программ, дидактических пособий - не приобреталось</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний не выявлено	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> <p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики.</p> <p>Контроль за соблюдением норм профессиональной этики</p>	<p>В течение года</p> <p>Постоянно</p>	<p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая</p>	<p>Утверждено положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 16»</p> <p>Выполняется контроль за соблюдением норм профессиональной этики педагогических и непедагогических работников МБДОУ</p>	<p>Выполнено (протокол заседания Совета педагогов №3 от 23.07.2019г.)</p> <p>В течение года</p>
-----------------------	---	--	--	--	---

Заведующая МБДОУ «Детский сад № 16»

И.Ю. Дрягина

Исп. старший воспитатель Р.Ф. Логинова
т. 8-(343)-97-6-32-99