

Отчет за I квартал 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ «Детский сад № 16»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Своевременное обновление (актуализация) информации об МБДОУ, размещенной на официальном сайте организации | Постоянно | -Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская Инга Владимировна, учитель-логопед; - Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель; - педагоги | Информация на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 16» размещается и обновляется своевременно | Выполняется и размещается своевременно |

| | | | | | |
|--|--|------------------------------|---|---|----------------------------------|
| | | | возрастных групп, - педагоги – специалисты | | |
| | Размещение (своевременное обновление) сведений о педагогических работниках МБДОУ | Постоянно | -Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская И.В., учитель-логопед | Обновлены сведения о педагогических работниках. Размещена первичная информация о вновь трудоустроенном педагоге. | Январь, 2020 |
| | Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений всех участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма) участниками образовательного процесса, связанных с улучшением деятельности образовательной организации; | Январь 2020 Постоянно | - Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель; - ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская Инга Владимировна | Создана рубрика: «Ответы на часто задаваемые вопросы» для возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов. https://dg16.tvoyasadik.ru/?section_id=124 Создана рубрика: «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://dg16.tvoyasadik.ru/?section_id=125 Размещена информация: - bus.gov.ru о создании модуля для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией. - размещено приглашение для участия в оценке деятельности образовательной организации на сайте https://bus.gov.ru/ | Январь, 2020 Январь, 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|---------------------|--|--|---------------------|
| <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p> | <p>Мероприятия по созданию условий: - для охраны и безопасности территории и пространства:</p> | <p>Январь, 2020</p> | <p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Уполномоченный по охране труда Логачева Венера Зайрулловна, воспитатель; - Логинова Р.Ф., старший воспитатель - Динисламова Ф.Г., Подковырина В.В. завхозы</p> | <p><u>Для охраны и безопасности территории и пространства:</u> - Заключен договор 255-Р от 13.01.2020г. с Отделом города Первоуральска филиала ФГУП «Охрана» Росгвардии России по Свердловской области г. Первоуральск на техническое обслуживание установки тревожной сигнализации; - Ограждение территории целостное, система видеонаблюдения (наружное и внутреннее) в двух зданиях функционирует исправно; - Осуществляется охрана объекта в круглосуточном режиме по договору № 255/1 от 13.01.2020г. с «Ревдинский ОВО» Филиал ФГКУ «УВО Войск национальной гвардии РФ по Свердловской области» о реагировании в случае срабатывания тревожной сигнализации; - Физическая охрана зданий осуществляется круглосуточно сторожами МБДОУ; - Заключен договор № 359-20-ТМО от 13.01.2020г. с ООО «Актай-Мониторинг» на технический мониторинг и обслуживание и обеспечение работоспособности «Стрелец - мониторинг» установленного на объекте; - Техническое обслуживание установок пожарной сигнализации системы речевого оповещения и эвакуации при пожаре осуществляется по договору № 55Т-20 от 13.01.2020г. с ООО «Защита-2003»; - Техническая проверка система внутреннего противопожарного водоснабжения на объекте по договору</p> | <p>Январь, 2020</p> |
|---|--|---------------------|--|--|---------------------|

| | | | | | |
|--|---|---------------------------|-----------------------------------|--|--|
| | <p>- для охраны и укрепления здоровья;</p> | <p>Постоянно</p> | | <p>№5 от 10.02.2020г.;</p> <p>- Территория МБДОУ в темное время суток освещается консольными светильниками на зданиях и светильниками над выходами из зданий.</p> <p><u>Для организации качественного питания воспитанников МБДОУ</u></p> <p>Заключен договор № 11/420 от 13.01.2020г. с ФБУЗ «ЦГиЭ на проведения лабораторных исследований воды, пищи, смывов, дезсредств, воздуха закрытых помещений.</p> <p><u>Для охраны и укрепления здоровья;</u> Работа ведется систематически в трех направлениях:</p> <p>1.Оздоровительно – профилактическое (утренняя гимнастика, массаж стоп, гимнастика после сна, закаливание, «чеснокотерапия»)</p> <p>2.Физическое развитие (подвижные и спортивные игры, занятия, спортивные досуги, участие в спортивных мероприятиях ГО Дегтярск);</p> <p>3.Внедрение здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс МБДОУ «Детский сад №16» (соблюдение режима дня, рациональное питание, рациональная организация учебного процесса, соблюдение режим двигательной активности воспитанников)</p> | <p>Выполнено (работа ведется систематически)</p> |
| | <p>Мероприятия по созданию условий для развития</p> | <p>В течение учебного</p> | <p>- Логинова Роза Фаритовна,</p> | <p>- Воспитанники принимают активное участие в конкурсах различного уровня,</p> | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|-------------------------------|
| | творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. | года | старший воспитатель, - педагоги возрастных групп | выставках, фотовыставках и других мероприятиях: Городской этап Всероссийской гонки «Лыжня России - 2020, «Неопалимая купина», «Герой ЖКХ», Всероссийские детские конкурсы «Лего – страна», «Играй, исследуй, размышляй», региональная викторина «Маленький эрудит», «Занимательная дорожная азбука», «Зимнее волшебство» - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.Ф | |
| | Создание на сайте МБДОУ страницы достижений детей Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях. | 20 января, 2020 В течение учебного года | -Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская И.В., учитель-логопед - Логинова Р.Ф., старший воспитатель; - педагоги возрастных групп | Создана рубрика «Достижения воспитанников» Родители активные участники конкурсных мероприятий МБДОУ и ГО Дегтярск: «Лыжня России-2020», «Снежная сказка», | Январь, 2020 Выполнено |
| III Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к | Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, | В соответствии с финансированием | - Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая | Доступ в здание МБДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений и т.д.) | Выполнено (2018г.) |

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| <p>ней территории с учетом доступности инвалидов, обеспечение в образовательной организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, стоянки для автотранспортных средств инвалидов и т.д.);</p> | | | <p>Стоянка для автотранспортных средств не предусмотрена.</p> | <p>Не выполнено</p> |
| | <p>- предоставлению детям с ОВЗ специальных технических средств обучения; индивидуального пользования;</p> <p>- специальных учебных программ, учебных пособий и дидактических материалов</p> | <p>В соответствии с финансированием</p> <p>В течение года, в соответствии и с наличием (по потребности)</p> <p>В течение учебного года, по плану педагога – психолога, по дополнительному запросу родителей и других участников образовательного процесса</p> | <p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая</p> <p>- Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель, - педагоги и специалисты МБДОУ: Колтышева Елена Анатольевна, педагог-психолог, Дидковская Инга Владимировна, учитель – логопед, Смирнова Татьяна Михайловна, музыкальный руководитель</p> | <p>Детям с ОВЗ предоставляются специальные технических средства обучения; индивидуального пользования</p> <p>Специальные учебные программы, учебные пособия и дидактических материалы предоставляются</p> <p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого - педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников; - разработке программ; - психолого-педагогического сопровождения деятельности; - оказания помощи, обучающимся в социальной адаптации, в том числе детям-инвалидам. | <p>Выполнено (2018г.)</p> <p>Выполнено (работа продолжается в течение учебного года)</p> <p>В 1 квартале 2020г. новых уч.программ, дидактических пособий - не приобреталось</p> |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|-----------------------|---|--|--|--|---|
| Замечаний не выявлено | <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> <p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики.</p> <p>Контроль за соблюдением норм профессиональной этики</p> | <p>В течение года</p> <p>Постоянно</p> | <p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая</p> | <p>Утверждено положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 16»</p> <p>Выполняется контроль за соблюдением норм профессиональной этики педагогических и непедагогических работников МБДОУ</p> | <p>Выполнено (протокол заседания Совета педагогов №3 от 23.07.2019г.)</p> <p>В течение года</p> |
|-----------------------|---|--|--|--|---|

Заведующая МБДОУ «Детский сад № 16»

И.Ю. Дрягина

Исп. старший воспитатель Р.Ф. Логинова
т. 8-(343)-97-6-32-99