

Отчет за II квартал 2020 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ «Детский сад № 16»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено	Своевременное обновление (актуализация) информации об МБДОУ, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	- Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская Инга Владимировна, учитель-логопед; - Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель; - педагоги	Информация на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 16» размещается и обновляется своевременно	30.04.2020

			возрастных групп, - педагоги – специалисты		
	Размещение (своевременное обновление) сведений о педагогических работниках МБДОУ	Постоянно	- Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская И.В., учитель-логопед	Обновлены сведения о педагогических работниках. Размещена первичная информация о вновь трудоустроенном педагоге.	02.04.2020
	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений всех участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма) участниками образовательного процесса, связанных с улучшением деятельности образовательной организации;	Январь 2020  Постоянно	- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель; - ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская Инга Владимировна	Создана рубрика: «Дистанционное обучение» для возможности взаимодействия участников образовательного процесса в условиях домашней самоизоляции: <a href="https://dg16.tvoysadik.ru/?section_id=154">https://dg16.tvoysadik.ru/?section_id=154</a>  Создана рубрика: Телефоны и адреса для обращений родителей (законных представителей) <a href="https://dg16.tvoysadik.ru/?section_id=11">https://dg16.tvoysadik.ru/?section_id=11</a>  Создана рубрика: Бесплатные групповые консультации в режиме видеоконференцсвязи на платформе «Zoom» для родителей и специалистов <a href="https://dg16.tvoysadik.ru/">https://dg16.tvoysadik.ru/</a> (Доска объявлений)	06.04.2020  01.04.2020  22.04.2020

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Мероприятия по созданию условий: <b>- для охраны и безопасности территории и пространства:</b></p>	<p>В течение года</p>
---	---	-----------------------

<p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Уполномоченный по охране труда Логачева Венера Зайрулловна, воспитатель; - Логинова Р.Ф., старший воспитатель - Динисламова Ф.Г., Подковырина В.В. завхозы</p>	<p><u>Для охраны и безопасности территории и пространства:</u> Заключен договор № 3/И от 14.05.2020г. с ООО «Элестра» на замеры сопротивления изоляции электрооборудования.</p> <p>Заключен договор №23 от 15.05.2020г. с ООО «Элестра» на огнезащитную обработку деревянных конструкций</p> <p>Проведено измерение искусственной освещенности (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)</p> <p>Измерение параметров микроклимата в жилых и общественных помещениях (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)</p> <p>Проведено обследование технического состояния вентиляционных каналов (ООО «Элестра»)</p> <p>Проведена техническая проверка внутреннего противопожарного водоснабжения (ООО «Элестра»)</p> <p>Проведена перемотка рукавов на новую скатку (ООО «Элестра»)</p> <p>Проведено обследование объекта на заселенность синантропными насекомыми (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)</p>	<p>14.05.2020</p> <p>21.05.2020</p> <p>27.03.2020</p> <p>27.03.2020</p> <p>20.05.2020</p> <p>20.03.2020</p> <p>20.03.2020</p> <p>14.05.2020</p>
--	---	---

**- для охраны и укрепления  
здоровья;**

**Постоянно**

<p>Обследование территории на заклещеванность (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)</p>	<p>20.04.2020</p>
<p>Проведена акарицидная обработка территории ДООУ против клещей (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)</p>	<p>14.05.2020</p>
<p><u>Для организации качественного питания воспитанников МБДОУ</u></p>	
<p>Проведены лабораторные обследования воды, пищи, смывов, дезсредства, воздуха закрытых помещений (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)</p>	<p>27.03.2020</p>
<p>Обеспечение дезинфицирующими, моющими и антисептическими средствами защиты</p>	<p>20.05.2020</p>
<p><u>Для охраны и укрепления здоровья:</u>  Работа ведется систематически в трех направлениях:  1.Оздоровительно – профилактическое (утренняя гимнастика, массаж стоп, гимнастика после сна, закаливание, «чеснокотерапия»)  2.Физическое развитие (подвижные и спортивные игры, занятия, спортивные досуги, участие в спортивных мероприятиях ГО Дегтярск);  3.Внедрение здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс МБДОУ «Детский сад №16» (соблюдение режима дня, рациональное питание, рациональная организация учебного</p>	<p>02.04.2020  06.05.2020  02.06.2020</p>

				процесса, соблюдение режим двигательной активности воспитанников)	
	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	В течение учебного года	- Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель, - педагоги возрастных групп	- Воспитанники принимают активное участие в конкурсах различного уровня, выставках, фотовыставках, акциях и других мероприятиях: «Пасхальный звон», «Конкурс стихов о Победе», «Гагарин и апрель», «Окна Победы», «Безопасный урок в сети Интернет», «Неопалимая Купина», «Дети и дорога», «Страна детства»  - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	02.04.2020 06.05.2020 02.06.2020
	Создание на сайте МБДОУ страницы достижений детей	20 января 2020	-Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская И. В., учитель-логопед	Создана рубрика «Достижения воспитанников»	02.04.2020 06.05.2020 02.06.2020
	Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	В течение учебного года	- Логинова Р.Ф., старший воспитатель; - педагоги возрастных групп	Родители активные участники конкурсных мероприятий МБДОУ и ГО Дегтярск: «Окна Победы», «Гагарин и апрель», «Цветы, которыми хочется поделиться», «Красота своими руками», «Безопасный урок в сети Интернет»	02.04.2020 06.05.2020 02.06.2020
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений	Мероприятия по:	В соответствии с	- Дрягина Ирина Юрьевна,	Доступ в здание МБДОУ для обучающихся с ограниченными	Выполнено (2018г.)

<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов, обеспечение в образовательной организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- обеспечению доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, стоянки для автотранспортных средств инвалидов и т.д.);</p> <p>- предоставлению детям с ОВЗ специальных технических средств обучения; индивидуального пользования;</p> <p>- специальных учебных программ, учебных пособий и дидактических материалов</p> <p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организации психолого - педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников;</li> <li>- разработке программ;</li> <li>- психолого-педагогического сопровождения деятельности;</li> <li>- оказания помощи, обучающимся в социальной адаптации, в том числе детям-инвалидам.</li> </ul>	<p>финансированием</p> <p>В соответствии с финансированием</p> <p>В течение года, в соответствии и с наличием (по потребности</p> <p>В течение учебного года, по плану педагога – психолога, по дополнительному запросу родителей и других участников</p>	<p>заведующая</p> <p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая</p> <p>- Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель, педагог и специалисты МБДОУ: Колтышева Елена Анатольевна, педагог-психолог, Дидковская Инга Владимировна, учитель – логопед, Смирнова Татьяна Михайловна,</p>	<p>возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений и т.д.)</p> <p>Детям с ОВЗ предоставляются специальные технических средства обучения; индивидуального пользования</p> <p>- организовано психолого - педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников;</p> <p>- корректировка рабочих программ, индивидуальных образовательных маршрутов;</p> <p>- психолого-педагогического сопровождение деятельности;</p> <p>- оказание помощи, обучающимся в социальной адаптации, в том числе детям-инвалидам в соответствии с индивидуальным маршрутом развития.</p> <p><i>Создана рубрика на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 16: «Инклюзивное образование</i></p>	<p>01.04.2020</p> <p>В наличии есть (не предоставлялось по причине домашней самоизоляции)</p> <p>Дистанционно (по причине домашней самоизоляции)</p> <p>02.04.2020</p> <p>06.05.2020</p> <p>06.04.2020</p>
---	--	---	---	---	--

		образовательного процесса	музыкальный руководитель	воспитанников в условиях домашней самоизоляции с применением дистанционных технологий» <a href="https://dg16.tvoysadik.ru/?section_id=154">https://dg16.tvoysadik.ru/?section_id=154</a> (ведется сопровождающая работа воспитательно-образовательного процесса тьютором, педагога-психологом, учителем-логопедом)	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Замечаний не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников  Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики.  Контроль за соблюдением норм профессиональной этики	В течение года  Постоянно	- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая	Утверждено положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 16»  Выполняется контроль за соблюдением норм профессиональной этики педагогических и непедагогических работников МБДОУ	Выполнено (протокол заседания Совета педагогов №3 от 23.07.2019г.)  25.04.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Замечаний не выявлено	План по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	Февраль 2020 (1 педагог, 1КК); Май 2020г (2 педагога - 1КК; 1 педагог - ВКК	Ответственный за организацию аттестации педагогических работников в МБДОУ Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель	Присвоена 1 КК категория Качаловой Людмиле Николаевне по результатам всестороннего анализа профессиональной деятельности.	25.03.2020

	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	II полугодие 2020 года (1 педагог)	Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель		
	Мероприятия по внедрению педагогическими работниками МБДОУ компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Постоянно	- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель - Педагоги и специалисты МБДОУ	Педагогическими работниками МБДОУ регулярно используются для занятий с детьми компьютеры и электронных средства: -Интерактивный стол Progettouch 27 (кабинет педагога-психолога) -Интерактивный стол Progettouch 43 А (кабинет учителя – логопеда) -Синтезатор CASIO CTK-6200 со стойкой (зал, музыкальный руководитель) -Ноутбуки Asus VivoBook (в группах с детьми с ОВЗ и инвалидами, кабинет педагога – психолога, учителя-логопеда, музыкального руководителя) -Психологическая песочница и световой стол для сказкотерапии «Рисуй и твори» (2в1) (кабинет педагога-психолога) -Мультимедийное оборудование	02.04.2020

Заведующая МБДОУ «Детский сад № 16» \_\_\_\_\_ И.Ю. Дрягина

Исп. старший воспитатель Р.Ф. Логинова  
т. 8-(343)-97-6-32-99