

Отчет за 2020 год  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ «Детский сад № 16»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено	Своевременное обновление (актуализация) информации об МБДОУ, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	- Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская Инга Владимировна, учитель-логопед; - Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель; - педагоги	Информация на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 16» размещается и обновляется своевременно	Выполнено 01.11.2020

			возрастных групп, - педагоги – специалисты		
	Размещение (своевременное обновление) сведений о педагогических работниках МБДОУ	Постоянно	- Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская И.В., учитель-логопед	Обновлены сведения о педагогических работниках. Размещена первичная информация о вновь трудоустроенном педагоге.	Выполнено 05.09.2020
	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений всех участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма) участниками образовательного процесса, связанных с улучшением деятельности образовательной организации;	Январь 2020  Постоянно	- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель; - ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская Инга Владимировна	Создана рубрика: «Дистанционное обучение» для возможности взаимодействия участников образовательного процесса в условиях домашней самоизоляции: <a href="https://dq16.tvoysadik.ru/?section_id=154">https://dq16.tvoysadik.ru/?section_id=154</a>  Создана рубрика: Телефоны и адреса для обращений родителей (законных представителей) <a href="https://dg16.tvoysadik.ru/?section_id=11">https://dg16.tvoysadik.ru/?section_id=11</a>  Создана рубрика: Бесплатные групповые консультации в режиме видеоконференцсвязи на платформе «Zoom» для родителей и специалистов <a href="https://dg16.tvoysadik.ru/">https://dg16.tvoysadik.ru/</a> (Доска объявлений)  Создана рубрика: Профилактика терроризма, минимизация и (или) ликвидация последствий его	06.04.2020  01.04.2020  22.04.2020  28.10.2020

				проявлений)	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Мероприятия по созданию условий: <b>- для охраны и безопасности территории и пространства:</b>	В течение года	- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Уполномоченный по охране труда Логачева Венера Зайрулловна, воспитатель; - Логинова Р.Ф., старший воспитатель - Динисламова Ф.Г., Подковырина В.В. завхозы	<u>Для охраны и безопасности территории и пространства:</u> Заключен договор № 3/И от 14.05.2020г. с ООО «Элестра» на замеры сопротивления изоляции электрооборудования.	14.05.2020
				Заключен договор №23 от 15.05.2020г. с ООО «Элестра» на огнезащитную обработку деревянных конструкций	21.05.2020
				Проведено измерение искусственной освещенности (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)	27.03.2020
				Измерение параметров микроклимата в жилых и общественных помещениях (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)	27.03.2020
				Проведено обследование технического состояния вентиляционных каналов (ООО «Элестра»)	20.05.2020
				Проведена техническая проверка внутреннего противопожарного водоснабжения (ООО «Элестра»)	20.03.2020
				Проведена перемотка рукавов на новую скатку (ООО «Элестра»)	20.03.2020
Проведено обследование объекта на заселенность синантропными насекомыми	14.05.2020				

**- для охраны и укрепления  
здоровья;**

**Постоянно**

(ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)

Обследование территории на заклещеванность (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)

20.04.2020

Проведена акарицидная обработка территории ДООУ против клещей (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)

14.05.2020

Для организации качественного питания воспитанников МБДОУ

Проведены лабораторные обследования воды, пищи, смывов, дезсредства, воздуха закрытых помещений (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)

27.03.2020

Обеспечение дезинфицирующими, моющими и антисептическими средствами защиты

20.05.2020

-установка в помещениях МБДОУ рециркуляторов и облучателей бактериологических

20.08.2020

Для охраны и укрепления здоровья:

Работа ведется систематически в трех направлениях:

02.04.2020

06.05.2020

02.06.2020

1.Оздоровительно – профилактическое (утренняя гимнастика, массаж стоп, гимнастика после сна, закаливание, «чеснокотерапия»)

01.09.2020

06.10.2020

02.11.2020

				<p>2. Физическое развитие (подвижные и спортивные игры, занятия, спортивные досуги, участие в спортивных мероприятиях ГО Дегтярск);</p> <p>3. Внедрение здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс МБДОУ «Детский сад №16» (соблюдение режима дня, рациональное питание, рациональная организация учебного процесса, соблюдение режим двигательной активности воспитанников)</p> <p>Повышение квалификации педагогов путем прохождения курсов - старший воспитатель: «Упрощение и оптимизация работы преподавателей в условиях дистанционного образования»</p> <p>- 16 педагогов - «Профилактика коронавируса, гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций, в образовательных организациях» (16 часов)</p> <p>- 6 педагогов «Правила гигиены. Особенности работы в образовательной в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки. Использование новейших технологий в организации образовательного процесса» (36 часов)</p>	<p>14.05.2020</p> <p>24.08.2020</p> <p>26.08.2020</p>
	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>- Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель, - педагоги</p>	<p>- Воспитанники принимают активное участие в конкурсах различного уровня, выставках, фотовыставках, акциях и других мероприятиях: «Пасхальный звон», «Конкурс стихов о Победе», «Гагарин и</p>	<p>02.04.2020 06.05.2020 02.06.2020 01.09.2020 09.10.2020</p>

	числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.		возрастных групп	апрель», «Окна Победы», «Безопасный урок в сети Интернет», «Неопалимая Купина», «Дети и дорога», «Страна детства», «Страна талантов», «Соблюдай ПДД», Спартакиада среди воспитанников дошкольных образовательных учреждений», «Сделать видимым – значит спасти»  - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	11.11.2020  02.09.2020
	Создание на сайте МБДОУ страницы достижений детей  Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	20 января 2020  В течение учебного года	- Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская И. В., учитель-логопед - Логинова Р.Ф., старший воспитатель; - педагоги возрастных групп	Создана рубрика «Достижения воспитанников»  Родители активные участники конкурсных мероприятий МБДОУ и ГО Дегтярск: «Окна Победы», «Гагарин и апрель», «Цветы, которыми хочется поделиться», «Красота своими руками», «Безопасный урок в сети Интернет» Спартакиада среди воспитанников Дошкольных образовательных учреждений», «Сделать видимым – значит спасти»	02.04.2020 06.05.2020 02.06.2020 01.09.2020 06.10.2020 02.11.2020  02.04.2020 06.05.2020 02.06.2020  01.09.2020
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений	Мероприятия по:	В соответствии с	- Дрягина Ирина Юрьевна,	Доступ в здание МБДОУ для обучающихся с ограниченными	Выполнено (2018г.)

<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов, обеспечение в образовательной организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- обеспечению доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, стоянки для автотранспортных средств инвалидов и т.д.);</p> <p>- предоставлению детям с ОВЗ специальных технических средств обучения; индивидуального пользования;</p> <p>- специальных учебных программ, учебных пособий и дидактических материалов</p> <p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организации психолого - педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников;</li> <li>- разработке программ;</li> <li>- психолого-педагогического сопровождения деятельности;</li> <li>- оказания помощи, обучающимся в социальной адаптации, в том числе детям-инвалидам.</li> </ul>	<p>финансированием</p> <p>В соответствии с финансированием</p> <p>В течение года, в соответствии и с наличием (по потребности</p> <p>В течение учебного года, по плану педагога – психолога, по дополнительному запросу родителей и других участников образовател</p>	<p>заведующая</p> <p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая</p> <p>- Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель, - педагоги и специалисты МБДОУ: Колтышева Елена Анатольевна, педагог-психолог, Дидковская Инга Владимировна, учитель – логопед, Смирнова Татьяна Михайловна, музыкальный</p>	<p>возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений и т.д.)</p> <p>Детям с ОВЗ предоставляются специальные технические средства обучения; индивидуального пользования</p> <p>- организовано психолого - педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников;</p> <p>- корректировка рабочих программ, индивидуальных образовательных маршрутов;</p> <p>- психолого-педагогического сопровождение деятельности;</p> <p>- оказание помощи, обучающимся в социальной адаптации, в том числе детям-инвалидам в соответствии с индивидуальным маршрутом развития.</p> <p><i>Создана рубрика на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 16: «Инклюзивное образование воспитанников в условиях домашней самоизоляции с применением</i></p>	<p>01.04.2020 01.09.2020</p> <p>Выполнено 02.04.2020 06.05.2020 31.07.2020</p> <p>Выполнено 06.04.2020 01.09.2020</p>
---	--	---	--	--	---

		ьного процесса	руководитель	дистанционных технологий» <a href="https://dg16.tvoysadik.ru/?section_id=154">https://dg16.tvoysadik.ru/?section_id=154</a> (ведется сопровождающая работа воспитательно-образовательного процесса тьютором, педагога-психологом, учителем-логопедом)	
--	--	----------------	--------------	---	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая	Утверждено положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 16»	Выполнено (протокол заседания Совета педагогов №3 от 23.07.2019г.)		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики.	В течение года				Выполняется контроль за соблюдением норм профессиональной этики педагогических и непедагогических работников МБДОУ	25.04.2020 01.09.2020
	Контроль за соблюдением норм профессиональной этики	Постоянно					

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний не выявлено	План по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	Февраль 2020 (1 педагог, 1КК);	Ответственный за организацию аттестации педагогических работников в МБДОУ Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель	Присвоена 1 КК категория Качаловой Людмиле Николаевне по результатам всестороннего анализа профессиональной деятельности.	25.03.2020
		Май 2020г (2 педагога - 1КК; 1 педагог - ВКК		Аттестация на высшую квалификационную категорию старшего воспитателя Логиновой Розы Фаритовны	18.11.2020
				Аттестация на высшую квалификационную категорию воспитателя Кузнецовой Елены Фаритовны	19.11.2020

	<p>Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования</p>	<p>II полугодие 2020 года (1 педагог)</p>	<p>Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая          Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель</p>	<p>Профессиональная переподготовка педагогических работников          - (2 педагога) по программе «Дошкольная педагогика. Воспитание детей в дошкольной образовательной организации. В условиях реализации ФГОС» с присвоением квалификации: воспитатель детей дошкольного возраста (520ч)          - (1 педагог) по программе «Дошкольная педагогика. Музыкальное образование и эстетическое воспитание в дошкольной организации в условиях реализации ФГОС ДО» с присвоением квалификации: музыкальный руководитель (520ч)          - (1 педагог) по программе: «Цифровая грамотность педагогического работника» (285 часов»</p>	<p>Выполнено          09.10.2020           10.08.2020           06.11.2020</p>
	<p>Мероприятия по внедрению педагогическими работниками МБДОУ компьютеров и электронных средств для занятий с детьми</p>	<p>Постоянно</p>	<p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая          - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель          - Педагоги и специалисты МБДОУ</p>	<p>Педагогическими работниками МБДОУ регулярно используются для занятий с детьми компьютеры и электронные средства:          -Интерактивный стол Progettouch 27 (кабинет педагога-психолога)          -Интерактивный стол Progettouch 43 А (кабинет учителя – логопеда)          -Синтезатор CASIO СТК-6200 со стойкой (зал, музыкальный руководитель)          -Ноутбуки Asus VivoBook (в группах с детьми с ОВЗ и инвалидами, кабинет педагога – психолога, учителя-логопеда, музыкального руководителя)          -Психологическая песочница и световой стол для сказкотерапии «Рисуй и твори» (2в1) (кабинет педагога-психолога)          -Мультимедийное оборудование</p>	<p>02.04.2020</p>

--	--	--	--

Заведующая МБДОУ «Детский сад № 16» \_\_\_\_\_ И.Ю. Дрягина



Исп. старший воспитатель Р.Ф. Логинова  
т. 8-(343)-97-6-32-99

- Ноутбуки 3 ноутбука НР (в средней старшей, подготовительной к школе группе)	01.10.2020
---	------------