

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 16»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков выявлено не	Своевременное обновление (актуализация) информации об МБДОУ, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	-Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская Инга Владимировна, учитель-логопед; - Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель; - педагоги возрастных групп, - педагоги – специалисты	Информация на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 16» размещается и обновляется своевременно	30.04.2020 24.05.2020 20.06.2020 21.07.2020 27.08.2020 27.09.2020 21.10.2020 01.11.2020 25.01.2021 25.02.2021 22.03.2021 26.04.2021 24.05.2021 28.06.2021 26.07.2021 23.08.2021 27.08.2021 25.10.2021 29.11.2021 20.12.2021

	педагогических МБДОУ работниках		официальном сайте МБДОУ Дидковская И.В., учитель- логопед		
	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений всех участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма) участниками образовательного процесса, связанных с улучшением деятельности образовательной организации;	Январь 2020	- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель; - ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская Инга Владимировна	Создана рубрика: «Дистанционное обучение» для возможности взаимодействия участников образовательного процесса в условиях домашней самоизоляции: https://dg16.tvoyasadik.ru/?section_id=154	06.04.2020
Постоянно		Создана рубрика: Телефоны и адреса для обращений родителей (законных представителей) https://dg16.tvoyasadik.ru/?section_id=11		01.04.2020	
		Создана рубрика: Бесплатные групповые консультации в режиме видеоконференцсвязи на платформе «Zoom» для родителей и специалистов https://dg16.tvoyasadik.ru/ (Доска объявлений)		22.04.2020	
		Создана рубрика: Профилактика терроризма, минимизация и (или) ликвидация последствий его проявления https://dg16.tvoyasadik.ru/?section_id=108		28.10.2020	
		Создана рубрика на странице старшего воспитателя: «Рекомендации для родителей» https://dg16.tvoyasadik.ru/site/pub?id=1051		24.11.2020	
				Создана рубрика ПМПК https://dg16.tvoyasadik.ru/?section_id=167	25.05.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний,	Мероприятия по созданию условий: - для охраны и безопасности территории и пространства:	В течение года	- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая;	Для охраны и безопасности территории и пространства:	14.05.2020

высказанных получателями услуг			- Уполномоченный по охране труда Логачева Венера Зайрулловна, воспитатель;	Заключен договор № 3/И от 14.05.2020г. с ООО «Элестра» на замеры сопротивления изоляции электрооборудования.	21.05.2020
			- Логинова Р.Ф., старший воспитатель	Заключен договор №23 от 15.05.2020г. с ООО «Элестра» на огнезащитную обработку деревянных конструкций	27.03.2020
			- Динисламова Ф.Г., Подковырина В.В. завхозы	Проведено измерение искусственной освещенности (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)	27.03.2020
				Измерение параметров микроклимата в жилых и общественных помещениях (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)	20.05.2020
				Проведено обследование технического состояния вентиляционных каналов (ООО «Элестра»)	20.03.2020
				Проведена техническая проверка внутреннего противопожарного водоснабжения (ООО «Элестра»)	20.03.2020
				Проведена перемотка рукавов на новую скатку (ООО «Элестра»)	14.05.2020
				Проведено обследование объекта на заселенность синантропными насекомыми (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)	20.04.2020
				Обследование территории на заклещеванность (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)	14.05.2020
				Проведена аккарицидная обработка территории ДОУ против клещей (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)	01.02.2021
			Заключен договор №135 от 01.02.2021 с ООО «Линкор» на услуги охраны объекта	01.01.2021	

			<p>Заключен договор № 255-Р от 01.01.2021г. с ФГУП «Охрана» Росгвардии по Свердловской области на техническое обслуживание установки тревожной сигнализации</p> <p>20.01.2021</p> <p>Заключен договор № 3/И от 20.01.2021г. с ООО «Элестра» на замеры сопротивления изоляции электрооборудования.</p> <p>25.01.2021</p> <p>Заключен договор №15-21 от 25.01.2021 с ООО «АрИс» по уборке снега с крыш зданий</p> <p>01.03.2021</p> <p>Приобретены порошковые огнетушители</p> <p>04.03.2021</p> <p>Приобретены металлодетекторы</p> <p>04.03.2021</p> <p>Приобретен монитор для видеонаблюдения, организован пост охраны, с переносом видеонаблюдения, установкой домофона</p> <p>22.03.2021</p> <p>Проведена камерная дезинфекция обработка постельных принадлежностей</p> <p>22.04.2021</p> <p>Приобретены ГЗДК «Гарант-1», огнезащитные полотна</p> <p>24.06.2021</p> <p>Проведен монтаж дополнительных камер видеонаблюдения в двух зданиях, замена видеорегистратора</p> <p>17.07.2021</p> <p>Дооборудована система охранной сигнализации в зданиях</p> <p>04.06.2021</p> <p>Проведен монтаж охранной сигнализации</p> <p>10.12.2021</p> <p>Проведено испытание наружных лестниц подъема на кровлю и наружных эвакуационных лестниц с запасных выходов</p> <p>04.08.2021</p> <p><u>Для организации качественного питания воспитанников МБДОУ</u></p> <p>27.03.2020</p>
	- для охраны и укрепления здоровья;	Постоянно	

				Проведены лабораторные обследования воды, пищи, смывов, дезсредства, воздуха закрытых помещений (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии») 27.03.2021
				20.05.2020
				24.12.2021
				Обеспечение дезинфицирующими, моющими и антисептическими средствами защиты 20.08.2020
				-установка в помещениях МБДОУ рециркуляторов и облучателей бактериологических 02.04.2020
				Для охраны и укрепления здоровья; 06.05.2020
				Работа ведется систематически в трех направлениях: 02.06.2020
				01.09.2020
				1.Оздоровительно – профилактическое 06.10.2020
				(утренняя гимнастика, массаж стоп, гимнастика после сна, закаливание, «чеснокотерапия») 02.11.2020
				25.01.2021
				25.02.2021
				2.Физическое развитие (подвижные и 22.03.2021
				спортивные игры, занятия, спортивные досуги, 26.04.2021
				участие в спортивных мероприятиях ГО 24.05.2021
				Дегтярск); 28.06.2021
				3.Внедрение здоровьесберегающих технологий 26.07.2021
				в образовательный процесс МБДОУ «Детский 23.08.2021
				сад №16» (соблюдение режима дня, 27.08.2021
				рациональное питание, рациональная 25.10.2021
				организация учебного процесса, соблюдение 29.11.2021
				режим двигательной активности 20.12.2021
				воспитанников)
				Повышение квалификации педагогов путем 14.05.2020
				прохождения курсов
				- старший воспитатель: «Упрощение и 24.08.2020
				оптимизация работы преподавателей в 24.08.2020
				условиях дистанционного образования»
				- 16 педагогов - «Профилактика коронавируса, 24.08.2020
				гриппа и других острых респираторных

				<p>вирусных инфекций, в образовательных организациях» (16 часов)</p> <p>- 6 педагогов «Правила гигиены. Особенности работы в образовательной в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки. Использование новейших технологий в организации образовательного процесса» (36 часов)</p> <p>- руководитель, 17 педагогов. «Обеспечение санитарно-эпидемиологических требований к образовательным организациям согласно СП 2.4.3648-20» (36 часов):</p> <p>- руководитель, 17 педагогов. «Навыки оказания первой помощи в образовательной организации» (36 часов)</p> <p>- руководитель, 15 педагогов. «Обучающая (просветительская программа по вопросам здорового питания для групп населения, проживающих на территориях с особенностями в части воздействия факторов окружающей среды»</p> <p>- руководитель, 15 педагогов Обучение по санитарно-просветительской программе: «Основы здорового питания для дошкольников», 15 часов</p>	<p>26.08.2020</p> <p>30.04.2021</p> <p>25.05.2021</p> <p>17.09.2021</p> <p>06.12.2021</p>
	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>- Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель,</p> <p>- педагоги возрастных групп</p>	<p>- Воспитанники принимают активное участие в конкурсах различного уровня, выставках, фотовыставках, акциях и других мероприятиях: «Пасхальный звон», «Конкурс стихов о Победе», «Гагарин и апрель», «Окна Победы», «Безопасный урок в сети Интернет», «Неопалимая купина», «Дети и дорога», «Страна детства», «Страна талантов», «Соблюдай ПДД», Спартакиада среди воспитанников дошкольных образовательных учреждений», «Сделать видимым – значит спасти»;</p> <p>«Новогодний фейерверк» «Елочка ГИБДД», #ПДДёлка, «Ларец сказок», «Зимние забавы»,</p>	<p>02.04.2020</p> <p>06.05.2020</p> <p>02.06.2020</p> <p>01.09.2020</p> <p>09.10.2020</p> <p>11.11.2020</p> <p>25.01.2021</p> <p>25.02.2021</p>

				<p>«Литературное творчество», «Творчество и интеллект», «Наши brave ребята», «ПДД и путь домой», «Скульптор и пластика», «Защитник мой, горжусь тобой», «Правила безопасности дома и на улице», «День защитников Отечества», #Новый года без происшествий, «Правила дорожного движения – правила жизни», «LEGO-конкурс», «Неопалимая купина», «Весенняя неделя добра», «Города – герои», «Шестая неделя безопасности дорожного движения ООН-2021», «Безопасное колесо», «Хранители дорог», «Щедрый вторник», #Светоформойдруг, #ВозмиРебенкаЗаРуку</p> <p>- Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	<p>22.03.2021 26.04.2021 24.05.2021 28.06.2021 26.07.2021 23.08.2021 27.08.2021 25.10.2021 29.11.2021 20.12.2021</p> <p>02.09.2020 03.09.2021</p>
	<p>Создание на сайте МБДОУ страницы достижений детей</p> <p>Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	<p>20 января 2020</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>-Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская И. В., учитель-логопед</p> <p>- Логинова Р.Ф., старший воспитатель;</p> <p>- педагоги возрастных групп</p>	<p>Создана рубрика «Достижения воспитанников»</p> <p>Родители активные участники конкурсных мероприятий МБДОУ и ГО Дегтярск: «Окна Победы», «Гагарин и апрель», «Цветы, которыми хочется поделиться», «Красота своими руками», «Безопасный урок в сети Интернет», Спартакиада среди воспитанников Дошкольных образовательных учреждений», «Сделать видимым – значит спасти»</p> <p>«День добра», #ВижуГоворюСпасибо, #ВезуРебенкаПраильно», «Подари ребенку чудо», «С добрым сердцем», #Светоформойдруг, #ВозмиРебенкаЗаРуку, «Щедрый вторник», «Правила дорожного движения – правила жизни», «Бабушкины руки», «Чудо-овощ», «Новогодняя игрушка», «Города-герои», «Хранители дорог»</p>	<p>02.04.2020 06.05.2020 02.06.2020 01.09.2020 06.10.2020 02.11.2020 02.04.2020 06.05.2020 02.06.2020 01.09.2020 20.02.2021 15.04.2021 30.04.2021 21.05.2021 27.05.2021 18.06.2021 20.09.2021 25.11.2021 02.12.2021</p>

III Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов, обеспечение образовательной организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, стоянки для автотранспортных средств инвалидов и т.д.); - предоставлению детям с ОВЗ специальных технических средств обучения: индивидуального пользования; - специальных учебных программ, учебных пособий и дидактических материалов <p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников; - разработке программ; - психолого-педагогического сопровождения деятельности; - оказания помощи, обучающимся в социальной адаптации, в том числе детям-инвалидам. 	<p>В соответствии с финансовым финансированием</p> <p>В соответствии с финансовым финансированием</p> <p>В течение года, в соответствии с наличием потребности учебного года, по плану педагога – психолога, по дополнительному запросу родителей и других участников образовательного процесса</p>	<p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая</p> <p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая</p> <p>- Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель,</p> <p>- педагоги и специалисты МБДОУ: Колтышева Елена Анатольевна, педагог-психолог, Дидковская Инга Владимировна, учитель –логопед, Смирнова Татьяна Михайловна, музыкальный руководитель</p>	<p>Доступ в здание МБДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений и т.д.)</p> <p>Детям с ОВЗ предоставляются специальные технические средства обучения; индивидуального пользования</p> <p>- организовано психолого - педагогического консультирование родителей (законных представителей), педагогических работников;</p> <p>- коррективная работа рабочих программ, индивидуальных образовательных маршрутов;</p> <p>- психолого-педагогического сопровождение деятельности;</p> <p>- оказание помощи, обучающимся в социальной адаптации, в том числе детям-инвалидам в соответствии с индивидуальным маршрутом развития.</p> <p><i>Создана рубрика на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 16: «Инклюзивное образование воспитанников в условиях домашней самоизоляции с применением дистанционных технологий»</i> https://dg16.tvoyasadik.ru/?section_id=154 (ведется сопровождающая работа воспитательно-образовательного процесса тьютором, педагога-психологом, учителем-логопедом)</p> <p><i>Создана рубрика на странице старшего воспитателя:</i> «Рекомендации для родителей» https://dg16.tvoyasadik.ru/site/pub?id=1051 Создана рубрика ПМПК https://dg16.tvoyasadik.ru/?section_id=167</p>	<p>30.12.2018</p> <p>01.04.2020</p> <p>16.11.2020</p> <p>20.01.2021</p> <p>15.04.2021</p> <p>17.05.2021</p> <p>03.09.2021</p> <p>10.09.2021</p> <p>01.09.2020</p> <p>01.09.2021</p> <p>02.04.2020</p> <p>06.05.2020</p> <p>31.07.2020</p> <p>06.04.2020</p> <p>01.09.2020</p> <p>24.11.2020</p> <p>25.05.2020</p>
--	--	---	--	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний выявлено	не	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики. Контроль за соблюдением норм профессиональной этики	В течение года Постоянно	- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая	Утверждено положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 16» Выполняется контроль за соблюдением норм профессиональной этики педагогических и непедагогических работников МБДОУ	23.07.2019 25.04.2020 01.09.2020 23.04.2021 02.09.2021
--------------------	----	--	---------------------------------	-------------------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний выявлено	не	План по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	Февраль 2020 (1 педагог, 1КК); Май 2020г (2 педагога - 1КК; 1 педагог -ВКК)	Ответственный за организацию аттестации педагогических работников в МБДОУ Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель	Присвоена 1 КК категория Качаловой Людмиле Николаевне по результатам всестороннего анализа профессиональной деятельности. Аттестация на высшую квалификационную категорию старшего воспитателя Логиновой Розы Фаритовны Аттестация на высшую квалификационную категорию воспитателя Кузнецовой Елены Фаритовны Аттестация на соответствие занимаемой должности Шайсламовой Лианы Мулланурвны	25.03.2020 01.11.2020 01.11.2020 05.02.2021
		Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	II полугодие 2020 года (1 педагог)	Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель	Профессиональная переподготовка педагогических работников - (2 педагога) по программе «Дошкольная педагогика. Воспитание детей в дошкольной образовательной организации. В условиях реализации ФГОС» с присвоением квалификации: воспитатель детей дошкольного возраста (520ч) - (1 педагог) по программе «Дошкольная педагогика. Музыкальное образование и эстетическое воспитание в дошкольной организации в условиях реализации ФГОС ДО»	09.10.2020 10.08.2020

				<p>с присвоением квалификации: музыкальный руководитель (520ч)</p> <ul style="list-style-type: none"> - (1 педагог) по программе: «Цифровая грамотность педагогического работника» (285 часов) - (3 педагога) по программе «Педагог дополнительного образования» (250 часов) - (1 педагог) по программе: «Цифровая грамотность педагогического работника» (285 часов) 	<p>01.11.2020</p> <p>30.09.2021</p> <p>23.04.2021</p>
	<p>Мероприятия по внедрению педагогическими работниками МБДОУ компьютеров и электронных средств для занятий с детьми</p>	<p>Постоянно</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель - Педагоги и специалисты МБДОУ 	<p>Педагогическими работниками МБДОУ регулярно используются для занятий с детьми компьютеры и электронные средства:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Интерактивный стол Progettouch 27 (кабинет педагога-психолога) -Интерактивный стол Progettouch 43 А (кабинет учителя – логопеда) -Синтезатор CASIO CTK-6200 со стойкой (зал, музыкальный руководитель) -Ноутбуки Asus VivoBook (в группах с детьми с ОВЗ и инвалидами, кабинет педагога – психолога, учителя-логопеда, музыкального руководителя) -Психологическая песочница и световой стол для сказкотерапии «Рисуй и твори» (2в1) (кабинет педагога-психолога) -Мультимедийное оборудование - Ноутбуки 3 ноутбука НР (в средней, старшей, подготовительной к школе группе) 	<p>02.04.2020</p> <p>01.10.2020</p>