

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 16»
(наименование организации)
на 1 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков выявлено не	Своевременное обновление (актуализация) информации об МБДОУ, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	- Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская Инга Владимировна, учитель-логопед; - Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Логина Роза Фаритовна, старший воспитатель; - педагоги возрастных групп, - педагоги – специалисты	Информация на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 16» размещается и обновляется своевременно	30.04.2020 24.05.2020 20.06.2020 21.07.2020 27.08.2020 27.09.2020 21.10.2020 01.11.2020 25.01.2021 25.02.2021 22.03.2021 26.04.2021 24.05.2021 28.06.2021 26.07.2021 23.08.2021 27.08.2021 25.10.2021 29.11.2021

				Создана рубрика на странице старшего воспитателя: «Рекомендации для родителей» https://dg16.tvoyasadik.ru/site/pub?id=1051	25.05.2020
				Создана рубрика ПМПК https://dg16.tvoyasadik.ru/?section_id=167	07.06.2022
				Создана рубрика «Система оценка качества образования» https://dg16.tvoyasadik.ru/?section_id=198	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Мероприятия по созданию условий: - для охраны и безопасности территории и пространства:	В течение года	- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая; - Уполномоченный по охране труда Логачева Венера Зайруллоевна, воспитатель; - Логинова Р.Ф., старший воспитатель - Динисламова Ф.Г., Подковырина В.В. завхозы	Для охраны и безопасности территории и пространства: Заключен договор № 3/И от 14.05.2020г. с ООО «Элестра» на замеры сопротивления изоляции электрооборудования.	14.05.2020
				Заключен договор №23 от 15.05.2020г. с ООО «Элестра» на огнезащитную обработку деревянных конструкций	21.05.2020
				Проведено измерение искусственной освещенности (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)	27.03.2020
				Измерение параметров микроклимата в жилых и общественных помещениях (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)	27.03.2020
				Проведено обследование технического состояния вентиляционных каналов (ООО «Элестра»)	20.05.2020
				Проведена техническая проверка внутреннего противопожарного водоснабжения (ООО «Элестра»)	20.03.2020
					20.03.2020

			Проведена перемотка рукавов на новую скатку (ООО «Элестра»)	14.05.2020
			Проведено обследование объекта на заселенность синантропными насекомыми (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии») Обследование территории на заклещеванность (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)	20.04.2020
			Проведена аккарицидная обработка территории ДОУ против клещей (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)	14.05.2020
			Заключен договор №135 от 01.02.2021 с ООО «Линкор» на услуги охраны объекта	01.02.2021
			Заключен договор № 255-Р от 01.01.2021г. с ФГУП «Охрана» Росгвардии по Свердловской области на техническое обслуживание установки тревожной сигнализации	01.01.2021
			Заключен договор № 3/И от 20.01.2021г. с ООО «Элестра» на замеры сопротивления изоляции электрооборудования.	20.01.2021
			Заключен договор №15-21 от 25.01.2021 с ООО «Арис» по уборке снега с крыш зданий	25.01.2021
			Приобретены порошковые огнетушители	01.03.2021
			Приобретены металлодетекторы	04.03.2021
			Приобретен монитор для видеонаблюдения, организован пост охраны, с переносом видеонаблюдения, установкой домофона	04.03.2021
			Проведена камерная дезинфекция обработка постельных принадлежностей	22.03.2021
				22.04.2021

			<p>Приобретены ГЗДК «Гарант-1», огнезащитные полотна</p> <p>Проведен монтаж дополнительных камер видеонаблюдения в двух зданиях, замена видеорегистратора</p>	<p>24.06.2021</p> <p>17.07.2021</p>
			<p>Дооборудована система охранной сигнализации в зданиях</p> <p>Проведен монтаж охранной сигнализации</p>	<p>04.06.2021</p> <p>10.12.2021</p>
			<p>Проведено испытание наружных лестниц подъема на кровлю и наружных эвакуационных лестниц с запасных выходов</p>	<p>10.01.2022</p>
			<p>Заключен договор №143 от 10.01.2022 с ООО «Линкор» на услуги охраны объекта</p>	<p>01.01.2022</p>
			<p>Заключен договор №280 от 01.01.2022 с ООО «Актай-Монитоинг» на обслуживание автоматизированных систем оповещения о пожаре</p>	<p>01.01.2022</p>
			<p>Заключен договор № 255-Р от 01.01.2022г. с ФГУП «Охрана» Росгвардии по Свердловской области на техническое обслуживание комплекса технических средств охраны</p>	<p>01.01.2022</p>
			<p>Заключен договор № 255/1 от 01.01.2022 с ФГКУ «Управление ВОВ национальной гвардии РФ по СО»</p>	<p>10.01.2022</p>
			<p>Заключен договор с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии») №11/597 от 10.01.2022 на дезинсекцию дератизацию, акарицидную обработку территории против клещей, дератизационные работы открытой территории, обследование территории на клещеванность</p>	<p>26.04.2022</p>

	- для охраны и укрепления здоровья;	Постоянно		<p>Проведена проверка внутреннего противопожарного водопровода и перекатка пожарных рукавов</p> <p>Проведена очистка крыш от снега (договор с ООО «АрИс» №15-22 от 24.02.2022)</p> <p><u>Для организации качественного питания воспитанников МБДОУ</u></p> <p>Проведены лабораторные обследования воды, пищи, смывов, дезинfectants, воздуха закрытых помещений (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»)</p> <p>Обследование территории на клещеванность</p> <p>Проведена аккарицидная обработка против клещей</p> <p>Обеспечение дезинфицирующими, моющими и антисептическими средствами защиты</p> <p>-установка в помещениях МБДОУ рециркуляторов и облучателей бактериологических</p> <p><u>Для охраны и укрепления здоровья;</u></p> <p>Работа ведется систематически в трех направлениях:</p> <p>1.Оздоровительно – профилактическое (утренняя гимнастика, массаж стоп, гимнастика после сна, закаливание, «чеснокотерапия»)</p> <p>2.Физическое развитие (подвижные и спортивные игры, занятия, спортивные досуги, участие в спортивных мероприятиях ГО Дегтярск);</p> <p>3.Внедрение здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс МБДОУ «Детский сад №16» (соблюдение режима дня,</p>	<p>28.02.2022</p> <p>27.03.2020 27.03.2021</p> <p>15.02.2022</p> <p>22.04.2022</p> <p>12.05.2022</p> <p>20.05.2020 24.12.2021</p> <p>20.08.2020</p> <p>02.04.2020</p> <p>06.05.2020</p> <p>02.06.2020 01.09.2020</p> <p>06.10.2020 02.11.2020 25.01.2021 25.02.2021</p> <p>22.03.2021 26.04.2021 24.05.2021 28.06.2021</p> <p>26.07.2021 23.08.2021 27.08.2021</p>
--	-------------------------------------	-----------	--	---	--

				<p>рациональное питание, рациональная организация учебного процесса, соблюдение режим двигательной активности воспитанников)</p>	<p>25.10.2021 29.11.2021 20.12.2021 25.01.2022 25.02.2022 22.03.2022 26.04.2022 24.05.2022 08.06.2022</p>
				<p>Повышение квалификации педагогов путем прохождения курсов</p>	14.05.2020
				<p>- старший воспитатель: «Упрощение и оптимизация работы преподавателей в условиях дистанционного образования»</p>	
				<p>- 16 педагогов - «Профилактика коронавируса, гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций, в образовательных организациях» (16часов)</p>	24.08.2020
				<p>- 6 педагогов «Правила гигиены. Особенности работы в образовательной в условиях сложной санитарно- эпидемиологической обстановки. Использование новейших технологий в организации образовательного процесса» (36 часов)</p>	26.08.2020
				<p>- руководитель, 17 педагогов. «Обеспечение санитарно- эпидемиологических требований к образовательным организациям согласно СП 2.4.3648-20» (36 часов):</p>	30.04.2021
				<p>- руководитель, 17 педагогов. «Навыки оказания первой помощи в образовательной организации» (36 часов)</p>	25.05.2021
				<p>- руководитель, 15 педагогов. «Обучающая (просветительская программа по вопросам здорового питания для групп населения, проживающих на территориях с особенностями в части воздействия факторов окружающей среды»</p>	17.09.2021
					06.12.2021

				<p>- руководитель, 15 педагогов Обучение по санитарно-просветительской программе: «Основы здорового питания для дошкольников» (15 часов)</p> <p>- старший воспитатель: «Организация и оценка качества физического и оздоровительного направления воспитания в ДОО (4 часа)</p>	06.05.2022
	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>- Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель,</p> <p>- педагоги возрастных групп</p>	<p>- Воспитанники принимают активное участие в конкурсах различного уровня, выставках, фотовыставках, акциях и других мероприятиях: «Пасхальный звон», «Конкурс стихов о Победе», «Гагарин и апрель», «Окна Победы», «Безопасный урок в сети Интернет», «Неопалимая Купина», «Дети и дорога», «Страна детства», «Страна талантов», «Соблюдай ПДД», Спартакиада среди воспитанников дошкольных образовательных учреждений», «Сделать видимым – значит спасти»;</p> <p>«Новогодний фейерверк» «Елочка ГИБДД», #ПДДёлка, «Ларец сказок», «Зимние забавы», «Литературное творчество», «Творчество и интеллект», «Наши brave ребята», «ПДД и путь домой», «Скульптор и пластика», «Защитник мой, горжусь тобой», «Правила безопасности дома и на улице», «День защитников Отечества», #Новый года без происшествий, «Правила дорожного движения – правила жизни», «LEGO-конкурс», «Неопалимая купина», «Весенняя неделя добра», «Города – герои», «Шестая неделя безопасности дорожного движения ООН-2021», «Безопасное колесо», «Хранители дорог», «Щедрый вторник», #Светоформойдруг, #ВозмиРебенкаЗаРуку</p> <p>«Хранители дорог», «85 лет ГИБДД», «Неопалимая купина», «Город моей мечты»,</p>	<p>02.04.2020</p> <p>06.05.2020</p> <p>02.06.2020</p> <p>01.09.2020</p> <p>09.10.2020</p> <p>11.11.2020</p> <p>25.01.2021</p> <p>25.02.2021</p> <p>22.03.2021</p> <p>26.04.2021</p> <p>24.05.2021</p> <p>28.06.2021</p> <p>26.07.2021</p> <p>23.08.2021</p> <p>27.08.2021</p> <p>25.10.2021</p> <p>29.11.2021</p> <p>20.12.2021</p> <p>25.01.2022</p> <p>25.02.2022</p>

				<p>«Города-герои», «Мы против коррупции», марафон юных грамотеев», «Безопасное колесо»; Олимпиады «Внимание, водители», Правила безопасности дома и на улице»</p> <p>22.03.2022 26.04.2022 24.05.2022 05.06.2022</p> <p>- Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p> <p>02.09.2020 03.09.2021 02.09.2022</p>
Создание на сайте МБДОУ страницы достижений детей	20 января 2020	-Ответственный за размещение информации на официальном сайте МБДОУ Дидковская И. В., учитель-логопед - Логинова Р.Ф., старший воспитатель; - педагоги возрастных групп	Создана рубрика «Достижения воспитанников» Родители активные участники конкурсных мероприятий МБДОУ и ГО Дегтярск: «Окна Победы», «Гагарин и апрель», «Цветы, которыми хочется поделиться», «Красота своими руками», «Безопасный урок в сети Интернет», Спартакиада среди воспитанников Дошкольных образовательных учреждений», «Сделать видимым – значит спасти» «День добра», #ВижуГоворюСпасибо, #ВезуРебенкаПраильно», «Подари ребенку чудо», «С добрым сердцем», #Светоформойдруг, #ВозмиРебенкаЗаРуку, «Щедрый вторник», «Правила дорожного движения – правила жизни», «Бабушкины руки», «Чудо-овоц», «Новогодняя игрушка», «Города-герои», «Хранители дорог», «85 лет ГИБДД», «Неопалимая купина», «Город моей мечты», «Города-герои», «Мы против коррупции», марафон юных грамотеев», «Безопасное колесо», «Пасхальное чудо», Новогоднее чудо для моего ребенка», «Творим вместе», «Самая лучшая семья»	02.04.2020 06.05.2020 02.06.2020 01.09.2020 06.10.2020 02.11.2020 02.04.2020 06.05.2020 02.06.2020 01.09.2020 20.02.2021 15.04.2021 30.04.2021 21.05.2021 27.05.2021 18.06.2021 20.09.2021 25.11.2021 02.12.2021 25.01.2022 25.02.2022 22.03.2022 26.04.2022 24.05.2022 05.06.2022
Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	В течение учебного года			

III Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов, обеспечение образовательной организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, стоянки для автотранспортных средств инвалидов и т.д.); - предоставлению детям с ОВЗ специальных технических средств обучения; индивидуального пользования; - специальных учебных программ, учебных пособий и дидактических материалов <p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников; - разработке программ; - психолого-педагогического сопровождения деятельности; - оказания помощи, обучающимся в социальной адаптации, в том числе детям-инвалидам. 	<p>В соответствии с финансируванием</p> <p>В соответствии с финансируванием</p> <p>В течение года, в соответствии с наличием (по потребности</p> <p>В течение учебного года, по плану педагога – психолога, по дополнительному запросу родителей и других участников образовательного процесса</p>	<p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая</p> <p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая</p> <p>- Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель,</p> <p>- педагоги и специалисты МБДОУ: Колтышева Елена Анатольевна, педагог-психолог, Дидковская Инга Владимировна, учитель –логопед, Смирнова Татьяна Михайловна, музыкальный руководитель</p>	<p>Доступ в здание МБДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений и т.д.)</p> <p>Детям с ОВЗ предоставляются специальные технические средства обучения; индивидуального пользования</p> <p>- организовано психолого - педагогического консультирование родителей (законных представителей), педагогических работников;</p> <p>- корректировка рабочих программ, индивидуальных образовательных маршрутов;</p> <p>- психолого-педагогического сопровождение деятельности;</p> <p>- оказание помощи, обучающимся в социальной адаптации, в том числе детям-инвалидам в соответствии с индивидуальным маршрутом развития.</p> <p>Создана рубрика на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 16: «Инклюзивное образование воспитанников в условиях домашней самоизоляции с применением дистанционных технологий» https://dg16.tvoysadik.ru/?section_id=154 (ведется сопровождающая работа воспитательно-образовательного процесса тьютором, педагога-психологом, учителем-логопедом)</p> <p>Создана рубрика на странице старшего воспитателя:</p> <p>«Рекомендации для родителей» https://dg16.tvoysadik.ru/site/pub?id=1051</p> <p>Создана рубрика ПМПК https://dg16.tvoysadik.ru/?section_id=167</p>	<p>30.12.2018</p> <p>01.04.2020</p> <p>16.11.2020</p> <p>20.01.2021</p> <p>15.04.2021</p> <p>17.05.2021</p> <p>03.09.2021</p> <p>10.09.2021</p> <p>20.01.2022</p> <p>01.09.2020</p> <p>01.09.2021</p> <p>01.09.2022</p> <p>02.04.2020</p> <p>06.05.2020</p> <p>31.07.2020</p> <p>25.11.2021</p> <p>24.01.2022</p> <p>06.04.2020</p> <p>01.09.2020</p> <p>24.11.2020</p> <p>25.05.2020</p>
--	--	--	--	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Замечаний выявлено	не	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики. Контроль за соблюдением норм профессиональной этики	В течение года Постоянно	- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая	Утверждено положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 16» Выполняется контроль за соблюдением норм профессиональной этики педагогических и непедagogических работников МБДОУ	23.07.2019 25.04.2020 01.09.2020 23.04.2021 02.09.2021 22.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Замечаний выявлено	не	План по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	Февраль 2020 (1 педагог, 1КК); Май 2020г (2 педагога - 1КК; 1 педагог -ВКК)	Ответственный за организацию аттестации педагогических работников в МБДОУ Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель	Присвоена 1 КК категория Качаловой Людмиле Николаевне по результатам всестороннего анализа профессиональной деятельности. Аттестация на высшую квалификационную категорию старшего воспитателя Логиновой Розы Фаритовны Аттестация на высшую квалификационную категорию воспитателя Кузнецовой Елены Фаритовны Аттестация на соответствие занимаемой должности Шайсламовой Лианы Мулланурвны Аттестация на соответствие занимаемой должности тьютора Богатыревой Натальи Николаевны Аттестация на высшую квалификационную категорию воспитателя Шалагиновой Светланы Николаевны	25.03.2020 01.11.2020 01.11.2020 05.02.2021 04.02.2022 20.04.2022

	<p>Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования</p>	<p>II полугодие 2020 года (1 педагог)</p>	<p>Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель</p>	<p>Профессиональная переподготовка педагогических работников - (2 педагога) по программе «Дошкольная педагогика. Воспитание детей в дошкольной образовательной организации. В условиях реализации ФГОС» с присвоением квалификации: воспитатель детей дошкольного возраста (520ч) - (1 педагог) по программе «Дошкольная педагогика. Музыкальное образование и эстетическое воспитание в дошкольной организации в условиях реализации ФГОС ДО» с присвоением квалификации: музыкальный руководитель (520ч) - (1 педагог) по программе: «Цифровая грамотность педагогического работника» (285 часов) - (3 педагога) по программе «Педагог дополнительного образования» (250 часов) - (1 педагог) по программе: «Цифровая грамотность педагогического работника» (285 часов) - (1 педагог) по программе: «Логопедия» (520 часов)</p>	<p>09.10.2020 10.08.2020 01.11.2020 30.09.2021 23.04.2021 04.04.2022</p>
	<p>Мероприятия по внедрению педагогическими работниками МБДОУ компьютеров и электронных средств для занятий с детьми</p>	<p>Постоянно</p>	<p>- Дрягина Ирина Юрьевна, заведующая - Логинова Роза Фаритовна, старший воспитатель - Педагоги и специалисты МБДОУ</p>	<p>Педагогическими работниками МБДОУ регулярно используются для занятий с детьми компьютеры и электронных средства: -Интерактивный стол Progettouch 27 (кабинет педагога-психолога) -Интерактивный стол Progettouch 43 А (кабинет учителя – логопеда) -Синтезатор CASIO CTK-6200 со стойкой (зал, музыкальный руководитель) -Ноутбуки Asus VivoBook (в группах с детьми с ОВЗ и инвалидами, кабинет педагога – психолога, учителя-логопеда, музыкального руководителя)</p>	<p>02.04.2020</p>

				-Психологическая песочница и световой стол для сказкотерапии «Рисуй и твори» (2в1) (кабинет педагога-психолога) -Мультимедийное оборудование - Ноутбуки 3 ноутбука НР (в средней, старшей, подготовительной к школе группе)	01.10.2020
--	--	--	--	---	------------

Заведующая МБДОУ «Детский сад № 16» _____ И.Ю. Дрягина

Исп. старший воспитатель Р.Ф. Логинова
т. 8-(343)-97-6-32-99