

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Главатских Е.С.

Приказ Управления образования городского округа Дегтярск  
от 05.12.2022 № 103

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**МБДОУ "Детский сад № 16"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

**городской округ Дегтярск**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	Актуализация и размещение на информационных стендах в помещениях о структуре и органах управления МБДОУ (ФИО руководителя, место нахождения, адрес официального сайта в сети "интернет", электронной почты)	30.01.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Обновление и размещение информации об оказании (отсутствии) платных образовательных услуг на информационных стендах в помещениях МБДОУ	30.01.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заказ мнемосхем "Вызов персонала" со шрифтом Брайля. Установка кнопки "Вызов персонала"	30.11.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		

4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработка положения о предоставлении образовательных услуг для детей - инвалидов в дистанционном режиме	01.09.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
		Создание рубрики на официальном сайте МБДОУ "Дистанционное обучение ребенка-инвалида"	01.09.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
		Организация рабочего места педагога для возможности предоставления образовательных услуг ребенку-инвалиду в дистанционном режиме (персональный ПК с доступом в Интернет, колонки, наушники)	01.09.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка инструкции по соблюдению этики служебного поведения сотрудников МБДОУ "Детский сад № 16"	01.02.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
		Инструктаж "Соблюдение этики служебного поведения сотрудников"	01.03.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
		Разработка памяток "Правила профессиональной этики"	01.04.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
		Мастер-класс "Нормы деловой этики сотрудников ДОУ"	01.05.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Семинар "Профессиональный стандарт педагогического работника"	01.02.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
		Разработка обучающего презентационного материала "Профессиональный стандарт педагогического работника"	01.03.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
		Дополнительное образование "Кодекс этики педагогических работников ДОУ"	15.05.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Собрание коллектива "Правила общения при дистанционных формах взаимодействия с получателями образовательных услуг и иными лицами"	15.02.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
		Мастер-класс "Вежливость и доброжелательность общения в дистанционном режиме"	30.04.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		

#### V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Отчетное мероприятие для родителей, день открытых дверей "День защиты детей"	15.05.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
		Совместные мероприятия для родителей "А ну-ка, папы"	25.02.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
		Совместные мероприятия для родителей "Вместе с мамой"	10.03.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Актуализировать информацию о графике работы дежурной (вечерней) группы в ДОУ	10.01.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая		