

**Отчет за 2023 год о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**МБДОУ "Детский сад № 16"**

(наименование образовательной организации)

**городской округ Дегтярск**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	Актуализация и размещение на информационных стендах в помещениях о структуре и органах управления МБДОУ (ФИО руководителя, место нахождения, адрес официального сайта в сети "интернет", электронной почты)	30.01.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Актуализирована и размещена информационных стендах в помещениях информация о структуре и органах управления МБДОУ (ФИО руководителя, место нахождения, адрес официального сайта в сети "интернет", электронной почты)	30.01.2023

2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Обновление и размещение информации об оказании (отсутствии) платных образовательных услуг на информационных стендах в помещениях МБДОУ	30.01.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Обновлена и размещена информация об оказании (отсутствии) платных образовательных услуг на информационных стендах в помещениях МБДОУ	30.01.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заказ мнемосхем "Вызов персонала" со шрифтом Брайля. Установка кнопки "Вызов персонала"	30.11.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Установлены мнемосхемы "Вызов персонала" со шрифтом Брайля, установлена кнопка "Вызов персонала"	27.10.2023
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработка положения о предоставлении образовательных услуг для детей - инвалидов в дистанционном режиме	01.09.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Разработано и утверждено положение о предоставлении образовательных услуг для детей инвалидов в дистанционном формате (Протокол Совета педагогов от 01.08.2023 №4)	01.08.2023
		Создание рубрики на официальном сайте МБДОУ "Дистанционное обучение ребенка-инвалида"	01.09.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Создана рубрика на официальном сайте МБДОУ "Дистанционное обучение ребенка-инвалида"	30.08.2023

	Организация рабочего места педагога для возможности предоставления образовательных услуг ребенку-инвалиду в дистанционном режиме (персональный ПК с доступом в Интернет, колонки, наушники)	01.09.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Организовано рабочее место для педагога для возможности предоставления образовательных услуг ребенку инвалиду в дистанционном режиме (приобретен ноутбук (Договор №2305 от 25.09.2023, имеется доступ в Интернет, колонки, наушники)	25.09.2023
--	---	------------	-------------------------------------	--	------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка инструкции по соблюдению этики служебного поведения сотрудников МБДОУ "Детский сад № 16"	01.02.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Разработана и утверждена инструкция 5.1 по соблюдению этики служебного поведения сотрудников МБДОУ "Детский сад № 16"	09.01.2023
		Инструктаж "Соблюдение этики служебного поведения сотрудников"	01.03.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Проведен инструктаж "Соблюдение этики служебного поведения сотрудников"	16.01.2023
		Разработка памяток "Правила профессиональной этики"	01.04.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Распространены памятки среди сотрудников ДОУ "Нормы деловой и педагогической этики", "Кодекс профессиональной этики", "Правила педагогической этики при взаимодействии с родителями".	01.04.2023
		Мастер-класс "Нормы деловой этики сотрудников ДОУ"	01.05.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Проведен Мастер -класс "Нормы деловой этики сотрудников ДОУ"	28.04.2023

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Семинар "Профессиональный стандарт педагогического работника"	01.02.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Проведен семинар "Профессиональный стандарт педагогического работника"	01.02.2023
	Разработка обучающего презентационного материала "Профессиональный стандарт педагогического работника"	01.03.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Разработан электронный материал "Профессиональный стандарт педагогического работника"	28.04.2023
	Дополнительное образование "Кодекс этики педагогических работников ДОУ"	15.05.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации АНО ДПО "Институт дистанционного повышения квалификации гуманитарного образования по программе "Профессиональная этика в психолого - педагогической деятельности в рамках ФГОС", 72 часа	28.02.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Собрание коллектива "Правила общения при дистанционных формах взаимодействия с получателями образовательных услуг и иными лицами"	15.02.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Проведено собрание коллектива "Правила общения при дистанционных формах взаимодействия с получателями образовательных услуг и иными лицами" (протокол №2 от 12.02.2023 года заседаний общего собрания трудового коллектива)	12.02.2023

		Мастер-класс "Вежливость и доброжелательность общения в дистанционном режиме"	30.04.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Проведен мастер- класс "Вежливость и доброжелательное общение в дистанционном режиме" с отработкой практических приемов общения в дистанционном формате с получателями образовательных услуг	12.02.2023
--	--	---	------------	-------------------------------------	--	------------

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Отчетное мероприятие для родителей, день открытых дверей "День защиты детей"	15.05.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Проведено мероприятие для родителей, день открытых дверей "День защиты детей".	12.05.2023
		Совместные мероприятия для родителей "А ну-ка, папы"	25.02.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Проведен совместный творческий конкурс по профилактике пожарной безопасности в номинации (моделирование) с участием родителей "А ну-ка, папы", лучшие работы представлены на городской конкурсе "Не шути с огнем"	22.02.2023
		Совместные мероприятия для родителей "Вместе с мамой"	10.03.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Проведено мероприятие с участием родителей "Вместе с мамой"	03.03.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Актуализировать информацию о графике работы дежурной (вечерней) группы в ДОУ	10.01.2023	Дрягина Ирина Юрьевна заведующая	Актуализирована информация для родителей о графике работы дежурной (вечерней) группы в ДОУ.	09.01.2023



Заведующая МБДОУ "Детский сад 16"

И.Ю.Дрягина